

MATERIAŁ
MARKETINGOWY



Program ubezpieczenia **STRAŻAK 5.0**

**MODYFIKACJA GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE I ZDROWIE
PZU ŻYCIE SA DLA FUNKCJONARIUSZY I PRACOWNIKÓW PSP
ORAZ CZŁONKÓW ICH RODZIN**





Zapraszamy do zapoznania się z informacją **o piątej edycji programu ubezpieczenia na życie i zdrowie PZU Życie skierowanego do funkcjonariuszy i pracowników PSP oraz członków ich rodzin**. Przypominamy, że jest to jedyny program ubezpieczeniowy, który regularnie zasila Fundację Solidarni (www.fundacjapsp.pl).

Wybór oferty został poprzedzony konsultacjami z przedstawicielami związków zawodowych, które działają w PSP oraz konkursem ofert, do którego zaproszeni zostali wszyscy członkowie Ubezpieczyciele działający na polskim rynku.

Nowy program przygotowaliśmy z myślą o głównych zagrożeniach dla życia i zdrowia związanych ze służbą w PSP – wypadkach komunikacyjnych, urazach ciała oraz oparzeniach. W naszym ubezpieczeniu znacznie podnieśliśmy wysokość świadczeń wypłacanych z tytułu śmierci funkcjonariusza podczas pełnienia obowiązków służbowych:

w pewnych sytuacjach nawet o 100%, a także udostępniliśmy ubezpieczonym prywatną opiekę medyczną po doznanych na służbie urazach ciała i **zagwarantowaliśmy rehabilitację** po takich wypadkach.

Zapraszamy do zapoznania się z broszurą i do uczestnictwa w nowym programie!

Tabele z wariantami ubezpieczenia na życie znajdują się na dołączonej wkładce.

Najważniejsze informacje o ubezpieczeniu na życie

- ✓ Do ubezpieczenia mogą przystąpić **funkcjonariusze i pracownicy PSP oraz ich małżonkowie lub partnerzy życiowi i pełnoletnie dzieci do 69. roku życia**. Oferta uwzględnia przystępowanie osób na zwolnieniu lekarskim, w szpitalu lub uznanych za niezdolne do pracy lub służby – pod warunkiem zachowania ciągłości z dotychczasowego ubezpieczenia PZU Życie lub u konkurencji.
- ✓ Oferta uwzględnia **zniesienie karencji w ramach ubezpieczeń**: Ciężkie choroby, Leczenie szpitalne i Operacje chirurgiczne – w stosunku do osób, które przystąpiły do programu w ciągu 3 pierwszych miesięcy od rozpoczęcia programu w jednostce.
- ✓ Oferta została dostosowana do specyfiki służby w PSP i **ochrona obejmuje zdarzenia spowodowane**:
 - katastrofami, które doprowadziły do skażenia promieniotwórczego, chemicznego i biologicznego,
 - aktami terroru oraz masowymi rozruchami społecznymi, jeżeli udział w nich wynikał z czynności służbowych,
 - profesjonalnym uprawianiem sportu lub rekreacyjnym uprawianiem sportów walki, motorowych i lotniczych a także, wspinaczki, nurkowania ze sprzętem, speleologii, skoków do wody i na linie,
 - pobytem w szpitalu związanym z nerwicą (limit odpowiedzialności to 1500 zł w roku polisowym).
- ✓ **Ciężkie choroby ubezpieczonego objęte ubezpieczeniem na życie (36 stanów chorobowych)**: anemia aplastyczna, bąblowiec mózgu, chirurgiczne leczenie choroby naczyń wieńcowych – by-pass,


choroba Creutzfeldta-Jakoba, masywny zator tętnicy płucnej leczony operacyjnie, niewydolność nerek, nowotwór złośliwy, odkleszczowe wirusowe zapalenie mózgu, zakażenie wirusem HIV związane z pełnieniem obowiązków zawodowych lub jako powikłanie transfuzji krwi, ropień mózgu, sepsa, tężec, udar, wścieklizna, zawał serca, zgorzel gazowa, choroba aorty brzusznej, choroba aorty piersiowej, gruźlica, przewlekłe zapalenie wątroby, utrata kończyn spowodowana chorobą, utrata słuchu, wada serca, choroba neuronu ruchowego, choroba Huntingtona, bakteryjne zapalenie mózgu lub opon mózgowo-rdzeniowych, zakażona martwica trzustki, bakteryjne zapalenie wsierdza, stwardnienie rozsiane, oparzenia, transplantacja organów, utrata wzroku, oponiak, choroba Parkinsona.

- ✓ **Minimalny czas hospitalizacji** uprawniający do świadczenia z tytułu Pobytu w szpitalu – pobyt dłuższy niż 3 dni.

Powrót do Sprawności – po wypadku w pracy lub na służbie

Powrót do Sprawności to dostęp do rehabilitacji oraz opieki lekarskiej po wypadku w pracy lub na służbie w ramach ubezpieczenia na życie i bez dodatkowych opłat. Ubezpieczyciel zorganizuje i sfinansuje ubezpieczonym wymienione świadczenia w prywatnych placówkach współpracujących z PZU. Świadczenia medyczne oferowane są do wyczerpania limitu ilościowego i nie dłużej niż przez 1 rok od dnia uzyskania prawa do skorzystania z usług.


ZAKRES DOSTĘPNYCH ŚWIADCZEŃ MEDYCZNYCH	LIMIT NA 1 ZDARZENIE
Konsultacje lekarskie – 24 specjalizacje: alergolog, chirurg ogólny, chirurg naczyniowy, dermatolog, diabetolog, endokrynolog, ginekolog, hematolog, hepatolog, kardiolog, lekarz chorób zakaźnych, lekarz specjalista rehabilitacji, nefrolog, neurochirurg, neurolog, okulista, ortopeda, otolaryngolog, proktolog, pulmonolog, radiolog, reumatolog, urolog, traumatolog	2 wizyty
Badania RTG – ponad 40 rodzajów badań zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia (OWU)	3 badania
Badania USG – ponad 30 rodzajów badań zgodnie z OWU	1 badanie
Badania tomografii komputerowej lub rezonansu magnetycznego – 15 badań zgodnie z OWU (wraz z podaniem kontrastu)	1 badanie
Rehabilitacja – fonoforeza, jonoforeza, laseroterapia punktowa, masaż suchy częściowy, metody reedukacji nerwowo-mięśniowej, prądy interferencyjne, prądy TENS, ultradźwięki miejscowe, zabiegi w kriokomorze	40 zabiegów




Wizyty lekarskie są dostępne bez skierowania.
W przypadku badań oraz zabiegów rehabilitacyjnych wymagane jest skierowanie od lekarza z placówki współpracującej z Grupą PZU.


Aby skorzystać z ubezpieczenia, należy zgłosić do PZU wypadek i złożyć wymaganą dokumentację: na stronie **pzu.pl**, pod numerem infolinii **801 102 102** lub w **oddziale PZU**. PZU poinformuje Państwa o prawie do skorzystania z usług medycznych w ciągu maks. 30 dni. W przypadku uzyskania pozytywnej decyzji PZU, prosimy o kontakt z infolinią przeznaczoną do organizacji usług medycznych pod numerem **801 405 905** lub **22 566 56 66** (opłata zgodna z taryfą operatora).

Ubezpieczenie zdrowotne

 Ubezpieczenie będzie działać, jeśli przystąpi do niego **min. 20% osób zatrudnionych w danej jednostce.**

 **Do ubezpieczenia mogą przystąpić** funkcjonariusze lub pracownicy PSP oraz ich małżonkowie lub partnerzy życiowi i niepełnoletnie dzieci do 25. roku życia. Ubezpieczeniem zdrowotnym obejmujemy wyłącznie członków rodzin funkcjonariuszy lub

pracowników PSP, którzy sami do niego przystąpili. Funkcjonariusz lub pracownik PSP może objąć ubezpieczeniem zdrowotnym członków swojej rodziny tylko w tym samym zakresie, który wybrał dla siebie.

 **Ubezpieczony ma do dyspozycji ok. 2000 placówek medycznych** w całym kraju. Wykaz placówek znajduje się na stronie pzu.pl.

Do dyspozycji Jednostki są dwie opcje składkowe ubezpieczenia zdrowotnego:

- **opcja 1** – ubezpieczenie jest dobrowolne, ale przystąpić do niego musi min. 20% osób zatrudnionych w danej jednostce,
- **opcja 2** – ubezpieczenie jest obowiązkowe dla wszystkich funkcjonariuszy i pracowników danej jednostki: muszą skorzystać z wybranych wariantów ubezpieczenia na życie i ubezpieczenia zdrowotnego Strażak 5.0.

ZAKRES ŚWIADCZEŃ MEDYCZNYCH	DOSTĘPNE ZAKRESY ŚWIADCZEŃ				
	STANDARD	KOMFORT	KOMFORT PLUS	OPTIMUM	
Rezerwacja wizyt i innych świadczeń	tak – 801 405 905				
Konsultacje lekarskie w zakresie opieki podstawowej – bez limitu	nie	internista, lekarz rodzinny, pediatra			
Konsultacje lekarskie u specjalistów – bez limitu Dostęp do lekarzy specjalistów w ciągu maks. 5 dni roboczych	16 specjalizacji alergolog, chirurg ogólny, dermatolog, diabetolog, endokrynolog, gastrolog, ginekolog, kardiolog, nefrolog, neurolog, okulista, ortopeda, otolaryngolog, pulmonolog, reumatolog, urolog	22 specjalizacje alergolog, anestezjolog, audiolog, chirurg ogólny, chirurg onkolog, dermatolog, diabetolog, endokrynolog, gastrolog, ginekolog, hematolog, hepatolog, kardiolog, nefrolog, neurolog, okulista, onkolog, ortopeda, otolaryngolog, pulmonolog, reumatolog, urolog	26 specjalizacji alergolog, anestezjolog, audiolog, chirurg ogólny, chirurg onkolog, dermatolog, diabetolog, endokrynolog, gastrolog, ginekolog, hematolog, hepatolog, kardiolog, lekarz chorób zakaźnych, nefrolog, neurochirurg, neurolog, okulista, onkolog, ortopeda, otolaryngolog, pulmonolog, radiolog, reumatolog, urolog, wenerolog	30 specjalizacji alergolog, anestezjolog, audiolog, chirurg ogólny, chirurg onkolog, naczyńniowy, chirurg dermatolog, diabetolog, endokrynolog, gastrolog, ginekolog, hematolog, hepatolog, kardiolog, lekarz chorób zakaźnych, lekarz specjalista rehabilitacji, nefrolog, neurochirurg, neurolog, okulista, onkolog, ortopeda, otolaryngolog, proktolog, pulmonolog, radiolog, reumatolog, urolog, traumatolog, wenerolog	
Opieka specjalistyczna psychiatry i psychologa	nie	nie	psychiatra – 4 wizyty w roku	psychiatra – 4 wizyty w roku psycholog – 4 wizyty w roku	
Bezpłatne badania diagnostyczne	49 badań i zabiegów	162 badania i zabiegi	315 badań i zabiegów	403 badania i zabiegi	
Badania diagnostyczne ze zniżką 15%	63 badania i zabiegi	124 badania i zabiegi			
Zabiegi ambulatoryjne	tak	tak	tak	tak	
Prowadzenie ciąży	tak	tak	tak	tak	
Lekarskie wizyty domowe	nie	tak – 2 wizyty w roku	tak – 4 wizyty w roku	tak – 4 wizyty w roku	
Szczepienia ochronne	nie	przeciwko grypie i tężcowi	przeciwko grypie i tężcowi	przeciwko grypie, tężcowi oraz WZW A i B	
Rehabilitacja	nie	nie	nie	30 zabiegów w roku	
Częściowy zwrot kosztów poniesionych w placówkach medycznych spoza sieci PZU	tak – zgodnie z cennikiem PZU	tak – zgodnie z cennikiem PZU	tak – zgodnie z cennikiem PZU	tak – zgodnie z cennikiem PZU	
Stomatologia zachowawcza	20% rabatu na usługi z zakresu stomatologii zachowawczej i raz w roku bezpłatny przegląd stomatologiczny				
SKŁADKA MIESIĘCZNA	OPCJA 1	28,30 zł	55,00 zł	83,00 zł	154,00 zł
	OPCJA 2	23,00 zł	44,00 zł	68,00 zł	125,00 zł

- Wybrany zakres ubezpieczenia (Standard, Komfort, Komfort Plus i Optimum) można zmienić tylko w rocznicę polisy.
- Po rezygnacji z ubezpieczenia Opieka Medyczna, ponowne przystąpienie jest możliwe wyłącznie w rocznicę polisy lub po tej dacie.

Refundacja świadczeń

Rozwiązanie, które gwarantuje **częściowy zwrot poniesionych kosztów usług medycznych** realizowanych poza siecią placówek współpracujących z PZU (zgodnie z posiadany wariantem ubezpieczenia oraz cennikiem PZU). Zwrot dokonywany na podstawie przestanych faktur oraz wniosku (zgodnie z instrukcją), a w przypadku badań diagnostycznych – także kopii skierowania. Przykładowo PZU zwraca każdorazowo za wizytę u lekarza specjalisty 65 zł.

Dostęp do usług medycznych we wskazanej przez PZU placówce medycznej:

- ✓ do lekarza pierwszego kontaktu
– maks. w ciągu 2 dni roboczych,
- ✓ do lekarzy specjalistów
– maks. w ciągu 5 dni roboczych.

Jeśli ubezpieczony wskaże wybranego przez siebie lekarza – czas oczekiwania na konsultację może być dłuższy i jest ustalany indywidualnie na podstawie dostępności lekarza specjalisty w danej placówce. Wizyty do lekarzy specjalistów są dostępne bez skierowania. W przypadku diagnostyki jest wymagane skierowanie od lekarza świadczeniodawcy.

Rezerwacja usług medycznych odbywa się:

✓ za pośrednictwem **infolinii Opieki Medycznej PZU Pomoc** pod numerem **801 405 905** lub **22 566 56 66** (opłata zgodna z taryfą operatora) – numery dostępne z telefonów stacjonarnych i komórkowych,

✓ poprzez stronę **pzu.pl/umowienie-konsultacji-lekarskiej**,

✓ poprzez **aplikację mobilną PZU** lub **SMS-a** o treści **WIZYTA** wysłanego pod numer **4102**.

Ewentualne reklamacje związane ze świadczeniami medycznymi w ramach ubezpieczenia Opieka Medyczna prosimy zgłaszać na adres **reklamacjeOM@pzu.pl**.



Dodatkowe korzyści z ubezpieczenia

✓ **10% zniżki na ubezpieczenia prywatne**
Osoby, które przystąpią do grupowego ubezpieczenia na życie, otrzymają 10% zniżki na wybrane ubezpieczenia majątkowe PZU, m.in.: ubezpieczenia komunikacyjne (Autocasco, OC posiadaczy pojazdów, Minicasco), ubezpieczenia PZU Dom, NNW i PZU Wojażer.

✓ **Program „Służba i Pomoc” Fundacji Dorastaj z Nami**
Osoby, które przystąpią do ubezpieczenia oraz bezpłatnego Programu „Służba i Pomoc” Fundacji Dorastaj z Nami, która obejmuje opieką dzieci funkcjonariuszy, którzy zginęli na służbie, uzyskają dostęp do wydarzeń organizowanych przez Fundację, materiały z zakresu porad prawnych i psychologicznych oraz zniżki u partnerów Fundacji (m.in. kartę rabatową LOTOS Paliwa). Więcej informacji na stronie dorastajznami.org.

Indywidualna kontynuacja ubezpieczenia dla funkcjonariuszy i pracowników PSP, którzy odchodzą na emeryturę lub rentę

W celu skorzystania z atrakcyjnej oferty kontynuacji ubezpieczenia w PZU Życie, prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Ubezpieczeń Mentor SA:

Aleksandra Czarnota,
tel.: 56 669 33 19,
e-mail: aleksandra.czarnota@mentor.pl



Kontakt z brokerem

Informacje o nowym programie ubezpieczeniowym (m.in. broszury, umowy, druki deklaracji, ogólne warunki ubezpieczenia) znajdują się na portalu ubezpieczeniowym mentor/psp.pl.

Kontakt do zespołu brokerów:

Katarzyna Dorosz	tel.: 56 669 33 91	e-mail: katarzyna.dorosz@mentor.pl
Łukasz Hafka	tel.: 56 669 32 31	e-mail: lukasz.hafka@mentor.pl
Anetta Sylwestrowicz	tel.: 56 669 32 11	e-mail: anetta.sylwestrowicz@mentor.pl
Jacek Rybiński	tel.: 56 669 32 97	e-mail: jacek.rybinski@mentor.pl
Przemysław Groszewski	tel.: 56 669 33 20	e-mail: przemyslaw.groszewski@mentor.pl
Edyta Wilczarska	tel.: 56 669 32 29	e-mail: edyta.wilczarska@mentor.pl
Katarzyna Śpiewak	tel.: 56 669 32 28	e-mail: katarzyna.spiewak@mentor.pl
Radosław Mielczarek	tel.: 56 669 32 21	e-mail: radoslaw.mielczarek@mentor.pl

Pomoc w zakresie technicznej obsługi ubezpieczeń: obsługa@mentor.pl.

Niniejsza ulotka nie stanowi podstawy do określania zobowiązań z tytułu umowy ubezpieczenia. Pełna treść umowy (OPZ, ogólne warunki ubezpieczenia, ogólne warunki umów dodatkowych, umowa ubezpieczenia) jest dostępna u zamawiającego.

