

ZWROT KOSZTÓW ŚWIADCZEŃ ZREALIZOWANYCH W RAMACH UBEZPIECZENIA OPIEKA MEDYCZNA S* – ODPOWIEDZI NA PODSTAWOWE PYTANIA



Czy mogę się ubiegać o zwrot kosztów leczenia?

Tak, jeśli jesteś ubezpieczony lub współubezpieczony, a Twoja umowa ubezpieczenia zawiera opcję zwrotu kosztów świadczeń medycznych.

Czy mogę korzystać z dowolnych placówek medycznych poza siecią PZU?

Tak, PZU nie ogranicza możliwości realizacji świadczeń poza siecią placówek medycznych PZU.

Do jakiej wysokości kosztów mogę się ubiegać o ich zwrot?

Możesz się ubiegać o zwrot kosztów zgodny z cennikiem świadczeń zdrowotnych, dołączonym do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, jeżeli dana usługa medyczna znajduje się w zakresie posiadanego ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów.

Kiedy nie otrzymam zwrotu kosztów leczenia?

Zwrotu kosztów leczenia nie otrzymasz, jeżeli:

- świadczenie nie jest objęte zakresem Twojego ubezpieczenia,
- na świadczenie przysługuje zniżka w ramach posiadanego zakresu świadczeń,
- świadczenie nie znajduje się w cenniku świadczeń zdrowotnych,
- nie przekażesz wymaganych dokumentów do PZU.

Czy PZU może mnie poprosić o dodatkowe dokumenty?

PZU może wystąpić do placówki medycznej, w której wykonywane było świadczenie, o przekazanie dokumentacji medycznej, o czym zostaniesz powiadomiony.

W przypadku konieczności doprecyzowania informacji skontaktuje się z Tobą pracownik PZU.

Jak długo będę czekał na wypłatę pieniędzy?

Wypłatę świadczenia zrealizujemy w ciągu 30 dni od daty wpływu wymaganych dokumentów do PZU. Przekazanie wszystkich danych (imię, nazwisko, adres mailowy/korespondencyjny, numer konta w przypadku zwrotu przelewem) usprawni proces obsługi refundacji. Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku nastąpi wypłata świadczenia, zgodnie z Twoją dyspozycją, bez pisemnego potwierdzenia z naszej strony.

Jakie dokumenty powinienem dostarczyć, aby otrzymać zwrot kosztów?

Starając się o zwrot kosztów, powinieneś dostarczyć do PZU następujące dokumenty:

1. **fakturę**, zawierającą:
 - imię i nazwisko,
 - nazwę wykonanego świadczenia zdrowotnego,
 - liczbę wykonanych świadczeń zdrowotnych danego typu,
 - cenę każdego świadczenia zdrowotnego;
 - datę realizacji usługi medycznej;
2. **formularz zgłoszeniowy**, który otrzymasz:
 - od osoby obsługującej ubezpieczenie w zakładzie pracy,
 - za pośrednictwem infolinii PZU, tel. **801 405 905**** (wysyłka na adres e-mail) lub ze strony PZU **pzu.pl**;
3. **kopię skierowania lekarskiego lub zaświadczenie o wystawionym skierowaniu na badania**: USG, RTG, EMG, EEG, hormony, rezonans magnetyczny, tomografia komputerowa, biopsja, badania endoskopowe, EKG, Echo serca, testy alergiczne, rehabilitacja, audiometria, densytometria, urografia, fizykoterapia, kinezyterapia.

Jak mam przekazać wypełnione dokumenty do PZU?

Komplet dokumentów możesz przesłać elektronicznie w formie skanu na adres: **zwroty_refundacje@pzu.pl**, listem poleconym, lub w innej formie posiadającej potwierdzenie nadania przesyłki (np. przesyłka kurierska) na adres:

PZU

ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa
z dopiskiem: „Refundacja”

Jak mogę korzystać ze świadczeń zdrowotnych bez konieczności wypełniania formularza zgłoszeniowego i dostarczania dokumentów potwierdzających realizację świadczenia?

Możesz korzystać z usług w sieci placówek medycznych PZU Zdrowie. Aby umówić się na wizytę, skontaktuj się z infolinią PZU tel. **801 405 905****.

* Dotyczy świadczeń zrealizowanych w placówkach medycznych poza siecią PZU Zdrowie SA.
** Koszt połączenia zgodny z posiadaną taryfą operatora.

☎ **801 405 905** pzu.pl